

保護者等からの事業所評価(放課後等デイサービス)の集計結果 (公表)

公表:平成30年3月30日

事業所名:滝川市こども発達支援センター

保護者等数(児童数) 41

回収数 23

割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0		建物の改修は困難な状況ですが、できる限りの配慮は実施しますので、お気づきの点等がございましたら、ご意見をいただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	1	1		適切な職員配置について検討します。また職員の研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	2	・よくわかりません。	建物の改修は困難ですが、できる限りの配慮は実施しますので、お気づきの点等がございましたら、ご意見をいただければと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	5	4		当センターでは、設定していないのが現状ですが、ご希望ありましたら個別に対応させていただきますのでお知らせいただければと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	1	2		保護者会は設けておりませんが、グループ指導や行事を保護者同士の連携の機会とさせていただきますしたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	1		苦情対応につきましては、マニュアルを作成し、契約時に重要事項説明書によりご説明させていただいております。不明な点などがございましたら担当職員にお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0		毎月のお便りの他、ホームページでも情報を公開しています。今回の自己評価についてもホームページで公開していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	1	5		各マニュアルは策定されていますが、保護者への説明が不十分になっていました。今後は契約時に各マニュアルについて説明させていただきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	6		避難訓練は年に2回、ひだまりグループの時に実施しているところです。もし、お子さんの通所時間と重なった際には、ご協力をお願いいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。