

保護者等からの事業所評価(児童発達支援)の集計結果 (公表)

公表:平成31年4月10日

事業所名:滝川市こども発達支援センター 保護者等数(児童数) 94 回収数 49 割合 52.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	1	4		職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい <u>構造化された環境*1</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	4	1	3	エレベーターがないので、車いすは2階に行けないのかなと思った。	古い建物のため、ご迷惑をおかけしています。建物の改修は困難な状況となっておりますが、できる限りの配慮は実施させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	0	1	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	47	0	0	2		児童発達支援計画の内容等につきまして、不明な点がございましたら、担当にお伝えください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	3	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48	0	1	0		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	42	4	0	2		プログラムが固定化しないように実施内容を検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	8	2	9		保育所や幼稚園に所属していないお子さんの「ひだまりグループ」では、保育所を訪問して交流を実施しています。交流のご希望がありましたら個別に対応させていただきますので、担当にお伝えください。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	0	0	0		
	12 保護者に対して <u>家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)</u> が行われているか	31	8	3	36	アドバイスや相談はしてくれています。	ペアレントトレーニングとしては実施していませんが、個別指導の中で対応していきたいと思います。

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	2	0	0		相談支援事業の相談員も含めて、保護者と積極的に話しする機会を設けていきたいと思ひます。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	2	0	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	9	3	6	開催はされているが、参加できないので連携は取れていない。	保護者会は設けていませんが、グループ指導や保護者学習会、全体行事等を連携の機会として設定しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	2	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	2	0	8		各お知らせ等は毎月発行している「ゆう・ゆう」をご覧ください。ホームページにも公開しています。
	19	個人情報に十分注意されているか	45	2	0	2		個人情報の取り扱いは保護者の同意を基本にして、管理を徹底しておりますが、お気づきの点がございましたら、ご意見をいただければと思ひます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	14	3	13		各マニュアルは策定されていますが、保護者への説明が不十分となりました。今後は契約時等に説明していきたいと思ひます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	3	21		消防計画に基づき、年に2回避難訓練を実施しております。避難訓練がお子さんの通所時間に重なった時はご協力をお願いいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	46	3	0	0		ご意見等がございましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただければと思ひます。
	23	事業所の支援に満足しているか	46	3	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。