

## ■ 滝川市窓口業務支援システム導入業務 審査基準

評価項目	審査基準
実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各業務の実施体制が明確になっているか。</li> <li>・各業務を実施するための十分な体制が構築されているか。</li> <li>・システム稼働までのスケジュールが具体的に示されているか。</li> </ul>
市民の利便性向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書記入等の手続き負担を軽減できるか。</li> <li>・必要な手続きを漏れなく、よりスムーズに行うことができるか。</li> <li>・手続きに要する時間短縮を見込めるか。</li> </ul>
職員の業務効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な確認項目および受付手順についてのシステムサポートがあるか。</li> <li>・申請者に応じた必要な手続きを漏れなく案内することができるか。</li> <li>・操作性の良さ、入力後の事務処理の軽減など、現状の職員の事務負担を軽減することに寄与するものか。</li> </ul>
保有情報の活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既存の基幹系システムと連携し保有情報を活用できるか。</li> <li>・手続き情報等を既存の基幹系システムに反映できるか。</li> </ul> ※連携可能業務を提案書に記載すること。
研修体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム利用者を考慮した研修計画となっているか。</li> <li>・職員に対する操作研修の内容は十分であるか。</li> <li>・経験の浅い職員においても確実に窓口業務を行うことが見込める研修を行うか。</li> </ul>
導入支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・導入時の支援が具体的に示されており十分な支援内容となっているか。</li> <li>・本稼働時の支援が示されており十分な支援内容となっているか。</li> </ul>
運用保守・拡張性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害対応の体制が具体的に示されており十分な対応内容となっているか。</li> <li>・保守・サポート体制が具体的に示されており十分な対応内容となっているか。</li> <li>・拡張性に関して具体的に示されており期待できる提案となっているか。</li> </ul>
独自提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務の実施にあたって、業務効率化や業務改善に有効と思われる独自の提案が積極的に行われているか。</li> </ul>
見積金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最低見積額を提出した事業者を満点とし、他の事業者は見積金額に応じて計算式により採点を行う。</li> </ul>