

は～い こちら

滝川地方消費者センターです

その警告画面・警告音は偽物です！！

電話をかけない！料金を支払わない！！

「パソコンやスマートフォンに突然偽の警告画面を表示し、慌てさせて連絡させる」という手口で、プリペイド型電子マネーで支払いを指示する「サポート詐欺」の被害が全国的に増加しています。電子マネーは、番号を一度相手に伝えてしまうとお金を取り戻すことは非常に困難です。

絶対に番号を伝えてはいけません。

詳しい事例は裏面をご覧ください



◆実在するパソコンのOS会社やセキュリティソフト会社などが表示されていても**偽物**！！

◆警告画面や警告音は端末の状態を正確に伝えているとは限りません。うのみにしない！！

◆警告画面に表示されているサポート窓口には**電話をしない**！！

◆電話をしてしまい、相手から不安をあおられても**料金を支払わない**！！

電子マネーやクレジットカードの番号を伝えない！！

※偽警告画面が表示されても、画面を閉じるだけで問題は解消されます。画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動してください。

詳しい手順については(独)情報処理推進機構(IPA)のホームページをご参照ください。

滝川地方消費者センター

〒073-8686 滝川市大町1丁目2番15号(市役所 3階)

Tel: 0125-23-4778 FAX: 0125-24-0154

受付時間: 月曜日～金曜日 9時～16時(祝祭日除く)

