

は～い こちら

滝川地方消費者センターです

ちょっと待って！

そのネット注文“定期購入”になっていませんか？

おトクな初回特典でのネット通販利用の際はご注意ください！

注文を確定

を押してしまう前に 必ず確認！！

トラブルにつながる広告画面の例

やせすぎに注意！
飲むだけでみるみる
やせちゃう！？
話題のサプリメント

モデルの●●も愛用中

お試し価格 **500円**

今すぐ注文する！

○日間解約保証
※解約には条件があります

※4回以上の購入が条件です
※2回目以降の価格は9800円です

1回きりのお試しのつもりで購入したら、実際には違っていたという相談が急増しています。例えば、「お試し価格500円」と表示された健康食品の広告を見て興味を持ち、試してみようと軽い気持ちで「今すぐ注文」をタップして申し込んだが4回の定期購入の条件が付いていて25,000円と高額な請求を受けてしまうといったトラブルです。「初回お試し価格」が強調されており「定期購入」だということをわかりにくくして申し込みをさせようとしている広告が多いため、注意が必要です。

1回限りの購入ですか？

「〇ヶ月コース」「定期」「自動更新」「無期限」などの表示があれば2回目以降も届きます。

2回目からはいくらですか？

「初回」価格と2回目以降の価格は違います。

解約の方法は？

1回限りで・簡単に・無料で 解約できますか？

滝川地方消費者センター

〒073-8686

滝川市大町1丁目2番15号(市役所 3階)

電話:0125-23-4778 FAX:0125-24-0154

受付時間:月曜日～金曜日 9時～16時(祝祭日除く)

